



AVISO DE PRIVACIDADE

MARÇO/2022

AVISO DE PRIVACIDADE DO SITE

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar o Paes e Freitas!

A sua privacidade é importante para nós. É política do Paes e Freitas respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação sua que possamos coletar no site ou em outros sites que possuímos e operamos.

Quando você utiliza o Paes e Freitas comprometemos a manter a segurança das suas informações e dados pessoais.

Nesse sentido, a presente Política de Privacidade (“Política”) explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

De acordo com a disposição do artigo 41 da Lei Geral de Proteção de Dados, o Paes e Freitas indica Isa Paes, como pessoa encarregada pelo tratamento de dados, sendo possível o contato através do seguinte e-mail: dpo@paesefreitas.com.br

A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar ou usar o site, aplicativo ou serviços do Paes e Freitas. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

1. TERMOS E DEFINIÇÕES

Para fins destes termos de uso, consideram-se:

- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado Anonimizado:** Dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **Banco de Dados:** Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Eliminação:** Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Uso compartilhado de dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

2. Dados Pessoais coletados e suas finalidades

Coletamos e utilizamos alguns dados pessoais seus, de maneira a viabilizar a prestação de nossos serviços, além de aprimorar sua experiência de uso. A coleta desses dados se dá através do próprio fornecimento do titular, através do seu consentimento livre, informado e inequívoco, portanto, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, essas informações pessoais só serão coletadas mediante prévio e expresso consentimento do usuário.

Nós coletamos dados pessoais nos seguintes locais:

Na aba “Entre em contato”	Nome, Cidade/estado, Telefone, e-mail.
Na aba “Solicite um orçamento”	Nome, telefone. (Redirecionado para o WhatsApp)

Existe a possibilidade de contato com o Paes e Freitas por meio da aba “Contato via WhatsApp”. Por esse meio de contato os dados serão coletados em seu respectivo ambiente digital, e não no site. Logo, o usuário será redirecionado para o aplicativo em que deseja realizar contato com o Paes e Freitas, e deverá obedecer a suas respectivas políticas e termos.

3. Qual a finalidade de uso das informações

O Paes e Freitas prioriza a segurança das suas informações de acordo com a Lei Geral de Proteção de dados – Lei 13.709/2018, utilizando as seguintes bases legais para processamento dos dados pessoais:

- **Interesse Legítimo:** Contamos com essa base legal ao processar seus contato e informações para nos comunicarmos de forma acessível e eficiente com você. Utilizamos também o interesse legítimo para analisar, desenvolver, otimizar e melhorar, serviços, produtos e manter segurança das nossas aplicações.
- **Execução Contrato:** Contamos com essa base legal para processar compras e downloads dos nossos produtos e serviços, para executar um contrato com você.
- **Consentimento:** Contamos com essa base legal para processar informações para atividades de marketing, vendas, eventos e para mantê-lo atualizado sobre nossos produtos e serviços que podem ser do seu interesse.
- **Cumprir leis e regulamentos aplicáveis:** Contamos com essa base legal para cumprir com as determinações legais (quer em lei federal, estadual ou municipal), eventuais determinações previstas na legislação internacional e para cumprir intimação ou outro processo legal.

4. Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais

O Paes e Freitas assegura a seus usuários seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa maneira, você pode, de forma gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada, em formato claro e completo;
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que o Paes e Freitas trata a seu respeito;
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta.

O Paes e Freitas responderá a todas as solicitações legítimas dentro de 15 (quinze) dias úteis conforme prazos indicados pela Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

O direito do titular poderá ser exercido através de formulário disponível no site do Paes e Freitas ou através do e-mail da Encarregada da Proteção de Dados.

5. Como compartilhamos as informações

O compartilhamento das informações ocorrerá de forma segura, com o objetivo de preservar a sua privacidade. O Paes e Freitas não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Seus dados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais e estes recebem apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados brasileiras.

No entanto, existem outras hipóteses em que suas informações pessoais poderão ser compartilhadas, conforme prevê a LGPD, que são nos casos em que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, por autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

O Paes e Freitas realiza a coleta de cookies. Sendo assim, para entender melhor o funcionamento dessa ferramenta, recomenda-se a leitura da Política de Cookies disponível no site. Ressalta-se que para navegar no site o usuário também fornece o seu consentimento referente aos cookies coletados.

6. Tempo de armazenamento dos dados

O Paes e Freitas utiliza e armazena seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para a efetiva prestação do serviço pretendido, ou para que as finalidades previstas nesse aviso possam ser atingidas considerando os direitos previstos na LGPD.

O Paes e Freitas retém os dados coletados por diferentes períodos, dependendo de quais dados são, de como os usamos e de como você definiu suas configurações, obedecendo um tempo máximo para descarte das suas informações.

As informações sobre você que coletamos para realizar transações e para processar contratação de serviços serão mantidas pelo período da transação, e por mais tempo conforme necessário para fins de cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O Paes e Freitas possui uma política de exclusão para garantir que eles sejam removidos de forma segura e completa dos nossos servidores ou retidos apenas de forma anônima. Nós nos esforçamos para proteger nossos serviços e informações de exclusão acidental ou maliciosa, desta forma, pode haver um maior espaço de tempo para exclusão devido aos nossos sistemas ativos e de backup.

Seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e o Paes e Freitas durar. Após o fim do período de armazenamento dos dados eles serão excluídos de nossas bases ou serão anonimizados, exceto se se enquadrarem em algumas das hipóteses previstas no art. 16, LGPD, que são:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Tendo isso em vista, cabe ressaltar que as informações pessoais que forem imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas, ou para o exercício do direito de defesa da empresa, serão mantidas, as demais informações serão excluídas.

7. Monitoramento

O Paes e Freitas se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em nosso Termos de Uso (LINK) estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

Nesta aplicação é proibida a mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, uso de bots de mensagens, operações massificadas, sob aplicação da legislação penal brasileira e de reparar os danos que decorrerem desta utilização.

8. Compromisso do Usuário

O usuário se compromete a fazer uso adequado dos conteúdos e da informação que o Paes e Freitas oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo

A) Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé a à ordem pública;

B) Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, ou casas de apostas legais (ex.: Moosh), jogos de sorte e azar, qualquer tipo de pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;

C) Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) do Paes e Freitas de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quaisquer outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

9. Segurança das Informações

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. O Paes e Freitas empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos do Paes e Freitas.

10. Atualizações da política de privacidade

A atual versão do Aviso de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez na data de: 29 de março de 2022

Nos reservamos no direito de modificar esse aviso a qualquer tempo, em casos de qualquer alteração feita em nosso site ou no ordenamento jurídico vigente. Por esse motivo é importante revisá-la com frequência.

Sempre que eventuais alterações entrarem em vigor, os usuários serão notificados sobre as mudanças ocorridas.

11. Canal de Comunicação

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com Isa Paes através dos seguintes meios disponíveis:

- dpo@paesefreitas.com.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais informações que possam comprovar sua identidade, nesta hipótese, você será informado previamente.

Caso tenha dúvidas sobre este aviso de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, o usuário deve entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais através dos canais acima citados.

12. Incidente de Segurança

Para mantermos seus dados pessoais seguros, utilizamos diversas ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais visando a proteção de sua privacidade.

O Paes e Freitas se compromete em adotar as melhores posturas para evitar qualquer tipo de incidente de segurança, no entanto, é possível que apesar de todos os nossos esforços e protocolos de segurança, alguns problemas de culpa exclusiva de terceiros ocorram.

Por esse motivo, em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para o usuário, conforme previsto no art. 48, LGPD, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD), de acordo com a previsão da LGPD.

13. Lei aplicável

A Política de Privacidade é regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de ARACAJU/SE, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.